# Términos y Condiciones Generales

para la prestación de servicios a los Buscadores de Alojamiento bajo la marca Flatio®

En vigor desde **9/11/2026**

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. Acerca de Flatio®
2. Contrato de Arrendamiento Flatio®
3. Desistimiento del Contrato de Arrendamiento
4. Disposiciones Finales

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**para la prestación de servicios a Buscadores de Alojamiento bajo la marca Flatio® ("TyCG")**

*Flatio, s.r.o., con domicilio social en Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brno, República Checa, ID No. 038 88 703, e-mail: info@flatio.com, teléfono: +44 7723 495945 (el "Operador") opera un sistema de información accesible bajo el dominio flatio.com y sus subdominios específicos de cada país (en adelante, colectivamente "Flatio®"). Flatio® a través de la aplicación Mi Vivienda permite a propietarios, gestores e inquilinos ("Proveedores de Alojamiento") de locales totalmente amueblados aptos para alojamiento ("Locales de Alojamiento") ofrecerlos en alquiler a personas interesadas en alquilarlos ("Buscadores de Alojamiento") a corto o largo plazo.*

## 1. Acerca de Flatio®

**1.1** La plataforma Flatio® se utiliza para celebrar acuerdos para el uso de los Locales de Alojamiento y contiene información básica sobre los Locales de Alojamiento (incluidos, sin carácter exhaustivo, fotografías, una descripción del mobiliario, el monto del alquiler y la redacción del Contrato de Arrendamiento celebrado entre Proveedores de Alojamiento y Buscadores de Alojamiento) y documentos para el alquiler. Flatio® permite a los Buscadores de Alojamiento navegar por los Locales de Alojamiento anunciados en su plataforma. Los Buscadores de Alojamiento registrados luego pueden ponerse en contacto con un Proveedor de Alojamiento y concertar un acuerdo con ellos para el uso de los Locales de Alojamiento anunciados (el "***Contrato de Arrendamiento***").

**1.2** El Buscador de Alojamiento está obligado a facilitar información veraz, actualizada y completa en la plataforma Flatio®. Al marcar la casilla correspondiente, el Buscador de Alojamiento consiente el tratamiento de sus datos personales por parte del Operador. El suministro de datos incorrectos se considera un incumplimiento especialmente grave del Contrato de Arrendamiento celebrado posteriormente y puede acarrear graves consecuencias jurídicas, en particular la nulidad del Contrato de Arrendamiento y el reclamo de daños y perjuicios. El Operador se reserva el derecho de revisar el contenido de Flatio® para determinar violaciones de las normas establecidas en este documento de TyCG y en los respectivos Contratos de Arrendamiento. El Operador se reserva el derecho de cancelar reservas y desactivar una cuenta de usuario en caso de violación de las normas de Flatio®.

**1.3** El Operador actúa como intermediario que facilita la celebración de un Contrato de Arrendamiento entre el Buscador de Alojamiento y el Proveedor de Alojamiento. Los Contratos

de Arrendamiento se gestionan fácilmente en Flatio®; el alquiler se paga mediante transferencia sin efectivo o con tarjeta de pago a través de Flatio®.

**1.4** Todos los costos relacionados con la celebración del Contrato de Arrendamiento y su ejecución correrán a cargo del Buscador de Alojamiento y el Proveedor de Alojamiento. Si el Buscador de Alojamiento tiene derecho a la devolución del alquiler pagado en exceso debido a un cambio en el Contrato de Arrendamiento, el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento estarán obligados a liquidar las obligaciones financieras sin la participación del Operador.

**1.5** El Operador no será responsable ante el Buscador de Alojamiento por los daños directos o indirectos que puedan surgir del uso del Local de Alojamiento, incluidos los daños o pérdidas causados por incendios, robos o actividades delictivas. El Buscador de Alojamiento es totalmente responsable ante el Proveedor de Alojamiento por los daños causados en el Local de Alojamiento durante el alquiler.

## 2. Contrato de Arrendamiento Flatio®

**2.1** Los Locales de Alojamiento listados están completamente amueblados y listos para mudarse. Los servicios públicos asociados con el uso de los Locales de Alojamiento (agua, electricidad, gas y conexión wifi a internet) están incluidos en el alquiler hasta un 15% del mismo y no se facturan al Buscador de Alojamiento por separado. Si un Buscador de Alojamiento que ha creado una cuenta en Flatio® está interesado en alquilar un Local de Alojamiento en particular, debe enviar una solicitud de reserva (la "***Solicitud de Reserva***") al Proveedor de Alojamiento a través de Flatio®, que incluye automáticamente sus datos de registro en la medida necesaria para que el Proveedor de Alojamiento decida si considera o no la Solicitud de Reserva.

**2.2** El Proveedor de Alojamiento dispone de 24 horas para aceptar la Solicitud de Reserva (aunque este plazo puede prorrogarse otras 24 horas si así lo indica el Buscador de Alojamiento). El Proveedor de Alojamiento puede realizar cambios en la lista de equipamiento después de recibir la Solicitud de Reserva solo con el consentimiento previo del Buscador de Alojamiento. El Proveedor de Alojamiento tiene derecho a rechazar una Solicitud de Reserva sin dar razón alguna.

**2.3** El Buscador de Alojamiento puede almacenar su tarjeta de pago en su cuenta de usuario en Flatio®, ya sea de manera opcional o como condición para el uso de una determinada función. Las condiciones del almacenamiento se comunican al Buscador de Alojamiento en la interfaz de usuario antes de almacenar la tarjeta. El Operador está facultado para debitar automáticamente de la tarjeta almacenada únicamente aquel pago para cuyo cargo el Buscador de Alojamiento haya otorgado previamente su consentimiento expreso e individual en la interfaz de usuario de Flatio®. El alcance, el importe y el momento de cada débito se comunican al Buscador de Alojamiento antes de que se otorgue el consentimiento. Los datos de la tarjeta de pago son tratados exclusivamente por el proveedor de servicios de pago del Operador de conformidad con el estándar internacional de seguridad PCI DSS Level 1. Ni el Operador ni el Proveedor de Alojamiento tiene acceso al número completo de la tarjeta de pago, al código CVV ni a otros datos sensibles de la tarjeta de pago. El Buscador de Alojamiento tiene derecho, en cualquier momento, a eliminar la tarjeta almacenada y revocar

el consentimiento otorgado a través de la configuración de su cuenta de usuario en Flatio®, siempre que el pago concreto no haya sido aún iniciado.

**2.4** Al aceptar la Solicitud de Reserva, el Proveedor de Alojamiento hace una oferta para celebrar un Contrato de Arrendamiento, que se enviará al Buscador de Alojamiento a través de Flatio® para su aceptación. La redacción del Contrato de Arrendamiento debe ser consistente en todos los aspectos materiales con la redacción publicada en Flatio® en la descripción de los Locales de Alojamiento anunciados. El número de personas indicado en la reserva es vinculante.

**2.5** Desde el momento de la aceptación de la Solicitud de Reserva, comienza un período de protección de 24 horas a favor del Buscador de Alojamiento durante el cual puede aceptar la oferta para celebrar el Contrato de Arrendamiento. Una vez transcurrido el período de protección, el Buscador de Alojamiento aún podrá aceptar la oferta hasta que el Proveedor de Alojamiento, o el Operador en nombre del Proveedor de Alojamiento, la revoque.

**2.6** La oferta de celebración del Contrato de Arrendamiento se considerará aceptada por el Buscador de Alojamiento cuando se cumpla la última de las siguientes condiciones:

**A.** El Buscador de Alojamiento completa la información requerida en Flatio®, que luego se inserta en el borrador del Contrato de Arrendamiento (cuya redacción final se genera para su revisión por parte del Buscador de Alojamiento),

**B.** El Buscador de Alojamiento pulsa el botón correspondiente en Flatio® para aprobar el Contrato de Arrendamiento, y

**C.** Al introducir el código de confirmación, que el Operador envía al Buscador de Alojamiento, éste acepta la oferta de firmar el Contrato de Arrendamiento (haciendo clic en "Acepto el Contrato de Arrendamiento propuesto").

En el siguiente paso, el Buscador de Alojamiento carga una copia escaneada de su DNI en Flatio®. El Proveedor de Alojamiento se asegura de que los datos del Contrato de Arrendamiento coincidan con los de la copia cargada del DNI del Buscador de Alojamiento.

**2.7** El Buscador de Alojamiento pagará al Operador la comisión de servicio indicada para la reserva, si se cobra (la "***Comisión de Servicio***"), y el primer pago del alquiler en virtud del Contrato de Arrendamiento (en conjunto denominados "***Primer Pago***") inmediatamente después de celebrar el Contrato de Arrendamiento y, en cualquier caso, a más tardar en las 24 horas siguientes a la aceptación de la Solicitud de Reserva por parte del Proveedor de Alojamiento. El Contrato de Arrendamiento entrará en vigor en el momento en que el pago prescrito haya sido debidamente abonado en su totalidad. Este plazo podrá prorrogarse por orden del Proveedor de Alojamiento. Si la Solicitud de Reserva se envía en la fecha de entrada establecida en el Contrato de Arrendamiento, el plazo para el pago anterior se reduce de 24 horas a 3 horas a partir de la aceptación de la Solicitud de Reserva. Durante las 24 horas siguientes a la aceptación de la Solicitud de Reserva, el Proveedor de Alojamiento no podrá alquilar los Locales de Alojamiento en cuestión a otro Buscador de Alojamiento ni a terceros. El texto definitivo del Contrato de Arrendamiento está disponible en Flatio® y se enviará al correo electrónico del usuario.

**2.8** Si el Buscador de Alojamiento ha firmado el Contrato de Arrendamiento y abonado el Primer Pago, las partes contratantes quedan vinculadas por el Contrato de Arrendamiento.

**2.9** Si el Buscador de Alojamiento no abona el Primer Pago dentro del plazo previsto en el punto 2.7, el Proveedor de Alojamiento, o el Operador en nombre del Proveedor de Alojamiento, podrá desistir del Contrato de Arrendamiento. El derecho a desistir se extingue si el Buscador de Alojamiento abona el Primer Pago antes de que el Buscador de Alojamiento reciba la notificación de desistimiento.

**2.10** El Buscador de Alojamiento tiene derecho a resolver el Contrato de Arrendamiento antes de la fecha de la mudanza de ingreso (entrega de los Locales de Alojamiento) mediante notificación con efecto a partir de la fecha de su recepción por el Proveedor de Alojamiento. El Operador devolverá al Buscador de Alojamiento una parte del Primer Pago ya pagado en la cantidad especificada en las condiciones de cancelación en los detalles de la oferta en Flatio® y posteriormente expresada en la Solicitud de Reserva relativa al Contrato de Arrendamiento específico. El resto del Primer Pago servirá como compensación por los costos asociados a la resolución del Contrato de Arrendamiento y como penalización a favor del Proveedor de Alojamiento.

**2.11** El Proveedor de Alojamiento podrá resolver el Contrato de Arrendamiento sin motivo alguno y sin plazo de preaviso mediante notificación por escrito antes del día de la entrega del Local de Alojamiento, con efecto desde el día de su recepción por el Buscador de Alojamiento. El Primer Pago se devuelve al Buscador de Alojamiento en su totalidad.

**2.12** Si el Buscador de Alojamiento resuelve prematuramente el Contrato de Arrendamiento después de mudarse, no se reembolsará la Comisión de Servicio. Si el Contrato de Arrendamiento es resuelto prematuramente por el Proveedor de Alojamiento, el Buscador de Alojamiento tiene derecho a un descuento en otra Comisión de Servicio en una parte proporcional correspondiente al período reducido del Contrato de Arrendamiento originalmente acordado.

**2.13** El Operador puede compensar unilateralmente sus propias cuentas por cobrar frente a los Buscadores de Alojamiento contra las cuentas por cobrar de éstos frente al Operador. Todas las tarifas relacionadas con los pagos (conversiones de moneda, etc.) siempre las paga el ordenante.

**2.14** El Proveedor de Alojamiento Flatio® puede exigir un depósito de acuerdo con los requisitos de la legislación nacional, regional y local pertinente. Si el depósito no es legalmente obligatorio, solo puede ser requerido para arrendamientos de 180 días o más. El depósito es pagadero de conformidad con el Contrato de Arrendamiento, a más tardar en la entrega de los Locales de Alojamiento al Buscador de Alojamiento, y su pago es condición de dicha entrega; si la entrega no se produce, el depósito abonado se devuelve al Buscador de Alojamiento en su totalidad. Si el Buscador de Alojamiento no tiene atrasos y deja los Locales de Alojamiento ordenados, limpios y en buenas condiciones después de la inspección final, teniendo en cuenta el desgaste normal, el depósito se devuelve en su totalidad; de lo contrario, el Proveedor de Alojamiento tiene derecho a compensar los daños o pagos pendientes del Buscador de Alojamiento en virtud del Contrato de Arrendamiento contra el depósito. En un plazo de 7 días desde la devolución de los Locales de Alojamiento, el Proveedor de Alojamiento notificará al

Buscador de Alojamiento si el depósito se devolverá en su totalidad o qué se compensará contra él, y devolverá el depósito o su remanente mediante transferencia bancaria a más tardar 14 días después de la devolución de los Locales de Alojamiento.

**2.15** El documento de Reglas de la Casa y el protocolo de entrega (incluidos todos los anexos) son una parte integral del Contrato de Arrendamiento. Estos documentos serán proporcionados al Buscador de Alojamiento por el Proveedor de Alojamiento.

**2.16** El Proveedor de Alojamiento puede activar en Flatio® la aceptación automática de las Solicitudes de Reserva para determinados Locales de Alojamiento. La reserva de dichos Locales de Alojamiento se denomina "***Reserva Instantánea***". En el caso de una Reserva Instantánea, el Operador acepta la Solicitud de Reserva en nombre del Proveedor de Alojamiento en el momento en que se abone al Operador el pago previsto en este punto. El Proveedor de Alojamiento puede desactivar la aceptación automática en cualquier momento; la desactivación no afecta a la Reserva Instantánea cuya Solicitud de Reserva ya haya sido aceptada, ni a la Solicitud de Reserva por la que el Buscador de Alojamiento haya iniciado el pago antes de la desactivación. No se aplican el plazo de aceptación ni el derecho a rechazar la Solicitud de Reserva previstos en el punto 2.2. En el caso de una Reserva Instantánea, el Buscador de Alojamiento pagará la Comisión de Servicio, si se cobra, y un importe equivalente al primer pago del alquiler antes de la aceptación de la Solicitud de Reserva. No se aplican el plazo de pago previsto en el punto 2.7 ni el punto 2.9. El Buscador de Alojamiento cargará la copia escaneada de su DNI conforme al punto 2.6 en un plazo de 24 horas desde la aceptación de la Solicitud de Reserva; en caso contrario, el Proveedor de Alojamiento podrá resolver el Contrato de Arrendamiento conforme al punto 2.11. Si el Contrato de Arrendamiento no llega a celebrarse, en particular porque la oferta de celebración del Contrato de Arrendamiento ha sido revocada conforme al punto 2.5 o porque no ha sido posible aceptar la Solicitud de Reserva, el Operador devolverá sin demora indebida al Buscador de Alojamiento la totalidad del importe pagado. El punto 2.10 no se aplica a dicha devolución.

## 3. Desistimiento del Contrato de Arrendamiento

**3.1** El Operador concede al Buscador de Alojamiento el derecho de desistir del Contrato de Arrendamiento después de la entrega hasta las 20:00 horas del día siguiente a la fecha de entrega de los Locales de Alojamiento, si las especificaciones de los Locales de Alojamiento en Flatio® no coinciden fundamentalmente con el estado real de las cosas y el estado no se puede solucionar inmediatamente. El Buscador de Alojamiento está obligado a notificar al Operador el desistimiento por teléfono o correo electrónico y a proporcionar posteriormente los documentos para el desistimiento.

**3.2** El derecho a desistir del Contrato de Arrendamiento surgirá únicamente si el motivo del desistimiento es:

**A.** el hecho de que los Locales de Alojamiento sean diferentes de los que figuran en Flatio®, o

**B.** si se produce un problema importante de higiene o funcionalidad del Local de Alojamiento (como moho, falta de calefacción, electricidad o agua) y el Proveedor de Alojamiento no

soluciona el problema en un plazo de 48 horas a partir de la entrega del alojamiento o no acuerda una reducción del alquiler con el Buscador de Alojamiento.

**3.3** Si, en virtud de un acuerdo entre el Buscador de Alojamiento y el Proveedor de Alojamiento, los Locales de Alojamiento se entregan más tarde del primer día del arrendamiento y el Buscador de Alojamiento no notifica por escrito dicho acuerdo al Operador a más tardar el primer día acordado del alquiler, no se aplicarán las disposiciones de la cláusula 3.1.

**3.4** Si el Buscador de Alojamiento desiste del Contrato de Arrendamiento de conformidad con 3.1; o si el Proveedor de Alojamiento se niega a entregar el Local de Alojamiento al Buscador de Alojamiento conforme a un Contrato de Arrendamiento válido y efectivo, salvo que el Buscador de Alojamiento no haya pagado el depósito conforme al punto 2.14, el Buscador de Alojamiento tendrá derecho a

**A.** pago del costo de un alojamiento de reemplazo comparable por un período de 7 días (precio/día según el Contrato de Arrendamiento + máx 25 %),

**B.** la asistencia del Operador para encontrar un nuevo alojamiento adecuado en un rango de precios y una ubicación similares,

**C.** reembolso de la Comisión de Servicio.

**3.5** El Operador abonará los gastos del alojamiento alternativo con carácter retroactivo, una vez que haya esclarecido el asunto. El Buscador de Alojamiento está obligado a presentar sin demora los documentos justificantes para el reembolso; si no lo hace en un plazo de 14 días naturales a partir del primer día del alojamiento alternativo, pierde el derecho al reembolso de los gastos.

## 4. Disposiciones Finales

**4.1** Si alguna de las disposiciones de estos TyCG es o deviene inválida o ineficaz, dicha disposición inválida será sustituida por una nueva disposición que refleje lo más fielmente posible la intención de la disposición inválida. La invalidez o ineficacia de disposiciones individuales no afectará a la validez de las disposiciones restantes.

**4.2** Las ofertas de Locales de Alojamiento publicadas en Flatio® contienen datos proporcionados por los Proveedores de Alojamiento individuales. El Operador no es responsable de la exactitud, integridad y veracidad de las ofertas y la información contenida en ellas. Sin embargo, el Operador proporciona al Buscador de Alojamiento una garantía para tales casos, de conformidad con estos TyCG.

**4.3** El Buscador de Alojamiento reconoce que el Contrato de Arrendamiento es una relación contractual exclusivamente entre él y el Proveedor de Alojamiento. El Operador no será responsable ante el Buscador de Alojamiento de ningún incumplimiento de las obligaciones del Proveedor de Alojamiento en virtud del Contrato de Arrendamiento.

**4.4** Los Proveedores y los Buscadores de Alojamiento pueden valorarse mutuamente a través de Flatio®. La calificación es accesible para el Operador y los usuarios de Flatio®.

**4.5** El Operador tiene derecho a publicar anuncios realizados por terceras partes de los Locales de Alojamiento listados y a publicar reseñas de los Buscadores de Alojamiento sobre los Locales de Alojamiento, incluidas fotografías.

**4.6** El presente documento de TyCG se rige por la legislación checa y ha sido elaborado de conformidad con la misma. Si el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento actúan como consumidores y las disposiciones legales obligatorias de protección al consumidor de su país de residencia contienen disposiciones más favorables para ellos, estas disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación checa. El Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento podrán, en su calidad de consumidores, interponer todas las acciones legales relacionadas con el presente documento de TyCG ante el tribunal competente de su lugar de residencia o ante el tribunal competente del domicilio social de Flatio® en la República Checa. Si el Operador tiene la intención de hacer valer sus derechos frente al Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento como consumidores, sólo podrá hacerlo ante los tribunales del país en el que el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento tengan su domicilio. Si el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento actúan como empresa, el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales checos.

**4.7** El Proveedor de Alojamiento es responsable de conocer y cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y contratos de terceros aplicables a sus Locales de Alojamiento. La información proporcionada por Flatio® en relación con los requisitos legales es meramente informativa. El Proveedor de Alojamiento debe comprobar por sí mismo sus obligaciones. El Proveedor de Alojamiento es responsable de tratar y utilizar los datos personales del Buscador de Alojamiento y de otras personas de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

**4.8** El Operador se reserva el derecho de proporcionar los servicios y el contenido del sitio web a su entera y absoluta discreción. El Operador garantiza que la información del sitio web se proporciona "tal cual" y sin ninguna garantía o condición expresa, implícita o legal. A menos que el Buscador de Alojamiento y el Proveedor de Alojamiento sean consumidores, el Operador renuncia expresamente a cualquier garantía implícita de título, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. El Operador rechaza expresamente cualquier garantía implícita de no infracción. El Operador no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el sitio web o en la plataforma o por la prestación de los servicios; por fallos, retrasos o interrupciones del sitio web o de la plataforma; por cualquier pérdida o daño derivado del uso de los servicios o del sitio web; por la conducta de los usuarios de los servicios o del sitio web o de la plataforma.

**4.9** Esta cláusula sólo se aplica cuando el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento son una empresa y no un consumidor. El Operador, sus accionistas, directores, funcionarios, empleados o agentes no serán responsables (conjunta e individualmente) ante el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento por:

**A.** pérdida de beneficios, negocios o ingresos;

**B.** pérdida o corrupción de datos, información o software;

**C.** pérdida de oportunidades de negocio;

**D.** pérdida de ahorros previstos;

**E.** pérdida de fondo de comercio; o

**F.** cualquier daño indirecto o consecuente derivado o relacionado con los servicios prestados por Flatio®, con independencia de que se haya advertido o no de la posibilidad de que se produzcan daños.

**4.10** Esta cláusula sólo se aplica si el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento son consumidores. Si Flatio® incumple este documento de TyCG, el Operador será responsable de cualquier pérdida o daño sufrido por el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento que sea consecuencia previsible del incumplimiento por parte del Operador de este documento de TyCG o de su negligencia. Pero el Operador no será responsable de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. Las pérdidas o daños se considerarán previsibles si son una consecuencia clara del incumplimiento de este documento de TyCG o si el Proveedor de Alojamiento, el Buscador de Alojamiento y el Operador eran conscientes de la posibilidad de dichas pérdidas o daños cuando acordaron este documento de TyCG.

**4.11** El Operador no es responsable ante el Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidades de negocio.

**4.12** El Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento reconocen y aceptan que el Operador no es responsable de la exactitud de la información publicada por los usuarios en el sitio web y no garantiza que la información del sitio web sea exacta, veraz o completa. El Operador declina expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, angustia o perjuicio causado al Proveedor de Alojamiento y el Buscador de Alojamiento o a cualquier tercero como resultado de cualquier información inexacta en el sitio web.

**4.13** Si una autoridad competente considera que alguna parte de esta sección no se puede hacer cumplir, la responsabilidad se limitará al grado máximo permitido por la ley aplicable.

**4.14** Las versiones del documento TyCG en un idioma que no sea el idioma local del Local de Alojamiento son solo para información y no son legalmente vinculantes. Si hay alguna diferencia entre la versión local y la versión en un idioma extranjero, la versión local se considerará la correcta.

**4.15** Inmediatamente después del registro en la aplicación Flatio®, el Operador ofrece sus servicios al Buscador de Alojamiento y al Proveedor de Alojamiento, que consisten en mediar en la posibilidad de reservar un Local de Alojamiento y celebrar un Contrato de Arrendamiento. Al registrarse, los usuarios de Flatio® aceptan recibir los servicios del Operador. El Buscador de Alojamiento, como consumidor, no tiene derecho al reembolso de la Comisión de Servicio, puesto que el Operador ya ha prestado los servicios mencionados al Buscador de Alojamiento antes de que se pagara la Comisión de Servicio.

**4.16** El Operador tiene derecho a modificar y completar estos TyCG. El Operador notificará a los usuarios de Flatio® la nueva versión de los TyCG por correo electrónico al menos 15 días antes de la fecha de su entrada en vigor y, al mismo tiempo, la publicará en www.flatio.com. El usuario de Flatio® tiene derecho a rechazar la modificación hasta la fecha de su entrada en

vigor y, por este motivo, a resolver el contrato que celebró con el Operador al registrarse en Flatio®. La resolución surtirá efecto en la fecha que el usuario de Flatio® indique en la notificación de resolución, pero a más tardar en la fecha en que la nueva versión de los TyCG entraría en vigor; hasta entonces, la relación entre el usuario de Flatio® y el Operador se regirá por los TyCG anteriores. Ni el rechazo de la modificación ni la resolución conllevan penalización alguna. Si el usuario de Flatio® no rechaza la modificación, la nueva versión de los TyCG surtirá efecto para él en la fecha indicada en la notificación; si la acepta expresamente antes, surtirá efecto para él en la fecha de la aceptación. Las reservas y los Contratos de Arrendamiento celebrados antes de la fecha en que la nueva versión de los TyCG haya surtido efecto para el usuario de Flatio® se regirán por los TyCG en la versión vigente en la fecha de su celebración.

---

Esta versión surte efectos a partir del 09/11/2026.