Általános Szerződési Feltételek

a Flatio® márkanév alatt az Érdeklődőknek nyújtott szolgáltatásokra

Hatályos **2026. 11. 09.**

VAT ID: CZ03888703
IČ: 03888703

Dominikánské náměstí 187/5
602 00 Brno, Czech Republic

www.flatio.com
info@flatio.com

ÁTTEKINTÉS

1. A Flatio® -ról
2. Flatio® Bérleti szerződés
3. Elállás a Bérleti szerződéstől
4. Záró rendelkezések

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a bérlet után érdeklődők számára, a Flatio® márkanév alatt nyújtott szolgáltatásokhoz (a továbbiakban: „ÁSZF")

A Flatio, s.r.o. - korlátolt felelősségű társaság - székhely: Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brno, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 038 88 703, e-mail: info@flatio.com, tel.: +44 7723 495945 (a továbbiakban: „Üzemeltető") a flatio.com domain néven, illetve annak nemzeti változatai alatt elérhető információs rendszert üzemeltet (a továbbiakban együttesen: „Flatio®"). A Flatio® Bérleményeim alkalmazás közreműködésével a tulajdonosok, gondnokok és bérbeadók (a továbbiakban: „Szállásszolgáltatók") szállásra alkalmas, teljes mértékben berendezett helyiségeket (a továbbiakban: „Lakóhelyiségek") kínálják a rövid-, közép- és hosszútávú bérbeadás után érdeklődők számára (a továbbiakban: „Érdeklődők").

1. A Flatio®-ról

1.1 A Flatio® platform a lakóhelyiségek használatára vonatkozó szerződések (a továbbiakban: „Bérleti szerződés") megkötését szolgálja, továbbá alapinformációkat tartalmaz a lakóhelyiségekről (főként fényképeket, a berendezés leírását, a bérleti díj összegét, a Bérleti szerződés tartalmát), illetve a bérlettel kapcsolatos dokumentációt. A Flatio® segítségével az Érdeklődők kereshetnek a lakóhelyiségek kínálatában. A regisztrált Érdeklődők kapcsolatba léphetnek az érintett Szállásszolgáltatókkal, illetve Bérleti szerződést köthetnek velük.

1.2 Az Érdeklődő köteles a Flatio® szolgáltatáson belül a valóságnak megfelelő, aktuális és teljes körű információkat közölni. A megfelelő mező megjelölésével az Érdeklődő hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető kezelje a személyes adatait. A megtévesztő adatok megadása a későbbiekben kötött Bérleti szerződés rendkívül súlyos megsértésének minősül, és súlyos jogi következményekkel is járhat, így különösen a Bérleti szerződés érvénytelenségével, kártérítési igény felmerülésével. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Flatio® tartalmát ellenőrizze annak érdekében, hogy feltárja a jogszabályokban, a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó Bérleti szerződésekben meghatározott szabályok megsértését. A szabályok megsértése esetén az Üzemeltető jogosult a foglalást törölni, illetve jogosult a Flatio® platformon lévő felhasználói fiókokat deaktiválni.

1.3 Az Üzemeltető közvetítői szerepet tölt be az Érdeklődővel és a Szállásszolgáltatóval szemben is annak érdekében, hogy a két fél között a Flatio® alkalmazásával a Bérleti szerződés megkötésre kerüljön. A már megkötött Bérleti szerződés a Flatio® rendszerben egyszerűen

kezelhető, a bérleti díj a Flatio® rendszer alkalmazásával főként banki átutalással vagy bankkártyával fizethető ki.

1.4 Az érintett Bérleti szerződés megkötésével, illetve teljesítésével kapcsolatos költségeket az Érdeklődő és Szállásszolgáltató viseli. Ha a Bérleti szerződés későbbi módosításának következtében az Érdeklődő a bérleti díj túlfizetésének visszatérítésére lesz jogosult a Szállásszolgáltató részéről, a szerződő felek kötelesek egymással szemben pénzügyileg elszámolni az Üzemeltető részvétele nélkül.

1.5 Az Üzemeltető nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett, az Érdeklődő oldalán keletkezett kárért, amely a lakóhelyiség használatának következménye, ideértve a tűz, a lopás vagy a bűncselekmény által okozott károkat vagy veszteségeket. Az Érdeklődő teljes felelősséggel tartozik a Szállásszolgáltató felé a bérlet időtartama alatt a bérelt lakóhelyiségben okozott károkért.

2. Flatio® Bérleti szerződés

2.1 A lakóhelyiségek teljes mértékben berendezett, beköltözéshez alkalmas állapotban kerülnek meghirdetésre. A lakóhelyiség használatával kapcsolatos energia- és szolgáltatási díjak (víz, villany, gáz és wi-fi internetkapcsolat) a bérleti díj 15%-áig a bérleti díj részét képezik, és nem kerülnek külön kiszámlázásra. Ha a regisztrált Érdeklődő érdeklődik a lakóhelyiség bérlése után, első lépésben a Flatio® rendszeren keresztül a Szállásszolgáltatónak a foglalásra vonatkozó kérelmet küld el (a továbbiakban: „Foglalási kérelem”), amely kérelem tartalmazza az Érdeklődő által a regisztráció során megadott adatokat, amelyekre a Szállásszolgáltatónak szüksége van ahhoz, hogy a Foglalási kérelmet elbírálja.

2.2 A Szállásszolgáltatónak 24 óra áll rendelkezésre a Foglalási kérelem elfogadására, az Érdeklődő kérésére ezen időtartam 24 órával meghosszabbítható. A foglalásra vonatkozó kérelem beérkezése után a Szállásszolgáltató kizárólag az érintett Érdeklődő előzetes hozzájárulásával módosíthatja a berendezések listáját. A Szállásszolgáltató jogosult a Foglalási kérelmet indoklás nélkül elutasítani.

2.3 Az Érdeklődő elmentheti a fizetési kártyáját a Flatio® rendszerben létrehozott felhasználói fiókjában, akár opcionálisan, akár egy adott funkció használatának feltételeként. A mentés feltételeit az Üzemeltető a kártya mentése előtt közli az Érdeklődővel a felhasználói felületen. Az Üzemeltető jogosult automatikusan levonni a mentett kártyáról kizárólag olyan fizetést, amelynek levonásához az Érdeklődő előzetesen, külön és kifejezetten hozzájárult a Flatio® felhasználói felületén. Az egyes levonások mértékéről, összegéről és időpontjáról az Érdeklődő a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatást kap. A fizetési kártya adatait kizárólag az Üzemeltető pénzforgalmi szolgáltatója kezeli a PCI DSS Level 1 nemzetközi biztonsági szabvánnyal összhangban. Sem az Üzemeltető, sem a Szállásszolgáltató nem fér hozzá a fizetési kártya teljes számához, a CVV kódhoz, sem a fizetési kártya egyéb érzékeny adataihoz. Az Érdeklődő jogosult a mentett kártyát bármikor eltávolítani és a megadott hozzájárulást visszavonni a Flatio® rendszerben létrehozott felhasználói fiókjának beállításain keresztül, feltéve, hogy az adott fizetés még nem került kezdeményezésre.

2.4 A Foglalási kérelem elfogadásával a Szállásszolgáltató ajánlatot tesz a Bérleti szerződés megkötésére, amely ajánlat a Flatio® rendszer alkalmazásával elküldésre kerül az Érdeklődő részére annak elfogadása céljából. A Bérleti szerződés ajánlatának tartalma lényeges pontokban megfelel a Flatio® rendszerben az adott lakóhelyiségre vonatkozó hirdetés mellett található tartalomnak. A foglalásban szereplő személyek száma kötelező érvényű, nem lépheti túl az adott lakóhelyiség maximális kapacitását.

2.5 A Foglalási kérelem a Szállásszolgáltató általi elfogadásától számítva az Érdeklődő részére 24 órás védelmi idő áll rendelkezésre, a Bérleti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására. A védelmi idő lejárta után az Érdeklődő az ajánlatot továbbra is elfogadhatja mindaddig, amíg azt a Szállásszolgáltató vagy a Szállásszolgáltató nevében eljáró Üzemeltető vissza nem vonja.

2.6 A Bérleti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat az Érdeklődő részéről akkor tekintendő elfogadottnak, ha az alábbiakban felsorolt minden feltétel teljesül:

A. Az Érdeklődő a Flatio® rendszerben kitölti a Bérleti szerződés tervezetéhez szükséges azonosító adatokat (ezt követően ellenőrzés céljából megkapja a Bérleti szerződés végleges szövegét),

B. az Érdeklődő a Flatio® rendszerben rákattint a „Bérleti szerződés aláírása” gombra, és

C. a visszaigazoló üzenetben kapott kód kitöltésével az Érdeklődő elfogadja a Bérleti szerződés ajánlatát oly módon, hogy rákattint az „Elfogadom a Bérleti szerződés tervezetét” gombra.

Ezt követően az Érdeklődő a Flatio® rendszerben lévő fiókjába feltölti a személyazonosságát igazoló okmány másolatát. A Szállásszolgáltató köteles ellenőrizni, hogy a Bérleti szerződésben közölt adatok megfelelnek-e a feltöltött személyazonosító okmány másolatán található adatoknak.

2.7 A Bérleti szerződés megkötése után az Érdeklődő köteles az Üzemeltető részére haladéktalanul megfizetni a foglalásnál feltüntetett szervizdíjat, ha azt felszámítják (a továbbiakban: „Szervizdíj”), valamint a Bérleti szerződés szerinti első bérleti díjnak megfelelő összeget (a továbbiakban együttesen: „Első befizetés”), azonban legkésőbb az érintett Szállásszolgáltató által a Foglalási kérelem elfogadásától számított 24 órán belül. Az előírt összeg teljes mértékben és szabályszerűen történő megfizetésével a Bérleti szerződés hatályba lép. A Szállásszolgáltató utasítására ezen határidő meghosszabbítható. Ha a Foglalási kérelmet a Bérleti szerződés szerinti beköltözés napján nyújtják be, a fenti határidő 24 óráról 3 órára csökken. A Szállásszolgáltató a jóváhagyástól számított 24 órán belül nem jogosult az érintett lakóhelyiséget más érdeklődőnek, illetve más személynek bérbe adni. A Bérleti szerződés teljes szövege a Flatio® rendszerben elérhető, és azt a felhasználók e-mail üzenetben is megkapják.

2.8 Ha az Érdeklődő aláírta a Bérleti szerződést és teljesítette az Első befizetést, a Bérleti szerződés mindkét fél számára kötelező érvényű.

2.9 Ha az Érdeklődő az Első befizetést a 2.7. pont szerinti határidőn belül nem teljesíti, a Szállásszolgáltató vagy a Szállásszolgáltató nevében eljáró Üzemeltető elállhat a Bérleti

szerződéstől. Az elállási jog megszűnik, ha az Érdeklődő az Első befizetést teljesíti, mielőtt az elállási nyilatkozatot az Érdeklődőnek kézbesítik.

2.10 Az Érdeklődő a beköltözés előtt egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Bérleti szerződést felmondani, felmondási idő nélkül és azonnali hatállyal, a felmondás Szállásszolgáltatónak kézbesítésének napjától. A korábban teljesített Első befizetés arányos részét az Üzemeltető visszafizeti az Érdeklődő részére, a lemondási feltételekben meghatározottak szerint, a Flatio® rendszerben szereplő érintett ajánlat részleteinek megfelelően, amely a konkrét Bérleti szerződésre vonatkozó Foglalási kérelemben is szerepel. Az Első befizetés fennmaradó része a Bérleti szerződés megszűnésével kapcsolatos költségek megtérítésére, illetve a Szállásszolgáltatónak járó szankció kifizetésére szolgál.

2.11 A Szállásszolgáltató a beköltözés előtt szintén egyoldalúan és indoklás nélkül jogosult a Bérleti szerződést felmondani, felmondási idő nélkül és azonnali hatállyal, a felmondás Érdeklődőnek kézbesítésének napjától. Az Első befizetés az Érdeklődő részére teljes mértékben visszafizetendő.

2.12 Ha az Érdeklődő beköltözését követően a Bérleti szerződés az Érdeklődő részéről az eredeti időtartamnál korábban szűnik meg, a Szervizdíj nem fizetendő vissza. Ha a Bérleti szerződést az eredeti időtartamnál korábban a Szállásszolgáltató szünteti meg, az Érdeklődő jogosult a jövőbeni Szervizdíjból járó kedvezményre, az eredetileg megállapodott Bérleti szerződés lerövidített idejével arányos mértékben.

2.13 Az Üzemeltető jogosult egyoldalúan beszámítani az Érdeklődővel szemben fennálló követeléseit, az Érdeklődőnek az Üzemeltetővel szemben fennálló követeléseibe. A visszatérítendő összeget az Üzemeltető az előírt bérleti díj pénznemében teljesíti az Érdeklődő felé. A fizetéssel kapcsolatos díjakat (valutaváltás stb.) minden esetben az átutaló fél viseli.

2.14 A Szállásszolgáltató a Flatio® rendszeren belül kauciót követelhet, az alkalmazandó nemzeti, regionális és helyi jogszabályok követelményeinek megfelelően. Ha a kaució a törvény erejénél fogva nem kötelező, csak a 180 napos vagy annál hosszabb időtartamú szerződések esetében követelhető. A kaució a Bérleti szerződés szerint esedékes, legkésőbb a Lakóhelyiségek Érdeklődő részére történő átadásakor, és megfizetése ezen átadás feltétele; ha az átadásra nem kerül sor, a megfizetett kaució teljes összegben visszatérítésre kerül az Érdeklődő részére. Ha az Érdeklődőnek nincs hátraléka, és a záró ellenőrzést követően rendezetten, tisztán és jó állapotban adta vissza a Lakóhelyiségeket, figyelembe véve a szokásos elhasználódást, a kaució teljes összegben visszatérítésre kerül; ellenkező esetben a Szállásszolgáltató jogosult az Érdeklődő által okozott kár összegét, illetve az egyéb meg nem fizetett összeget a kaucióból levonni. A Szállásszolgáltató a Lakóhelyiségek visszaadásától számított 7 napon belül értesíti az Érdeklődőt arról, hogy a kauciót teljes összegben visszatéríti-e, vagy mit von le belőle, és a kauciót vagy annak fennmaradó részét banki átutalással legkésőbb a Lakóhelyiségek visszaadásától számított 14 napon belül visszatéríti.

2.15 A Bérleti szerződés elválaszthatatlan része a házirend, illetve az átvételi-átadási jegyzőkönyv, ideértve minden mellékletét is. Ezen dokumentumokat a Szállásszolgáltató adja át Érdeklődőnek az aláírásra.

2.16 A Szállásszolgáltató a Flatio® rendszerben az egyes Lakóhelyiségekre vonatkozóan bekapcsolhatja a Foglalási kérelmek automatikus elfogadását. Az ilyen Lakóhelyiségek foglalásának elnevezése „Azonnali foglalás". Azonnali foglalás esetén a Foglalási kérelmet a Szállásszolgáltató nevében az Üzemeltető fogadja el abban az időpontban, amikor a jelen pont szerinti fizetés az Üzemeltető számláján jóváírásra kerül. A Szállásszolgáltató az automatikus elfogadást bármikor kikapcsolhatja; a kikapcsolás nem érinti azt az Azonnali foglalást, amelynél a Foglalási kérelmet már elfogadták, sem azt a Foglalási kérelmet, amelynél az Érdeklődő a fizetést a kikapcsolás előtt megkezdte. A 2.2. pont szerinti elfogadási határidő és a Foglalási kérelem elutasításának joga nem alkalmazandó. Azonnali foglalás esetén az Érdeklődő a Szervizdíjat, ha azt felszámítják, és az első havi bérleti díjnak megfelelő összeget a Foglalási kérelem elfogadása előtt fizeti meg. A 2.7. pont szerinti fizetési határidő és a 2.9. pont nem alkalmazandó. Az Érdeklődő a személyazonosságát igazoló okmány 2.6. pont szerinti másolatát a Foglalási kérelem elfogadásától számított 24 órán belül tölti fel; ellenkező esetben a Szállásszolgáltató a Bérleti szerződést a 2.11. pont szerint felmondhatja. Ha a Bérleti szerződés nem jön létre, különösen azért, mert a Bérleti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot a 2.5. pont szerint visszavonták, vagy mert a Foglalási kérelmet nem lehetett elfogadni, az Üzemeltető a teljes befizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszafizeti az Érdeklődőnek. Az ilyen visszafizetésre a 2.10. pont nem alkalmazandó.

3. Elállás a Bérleti szerződéstől

3.1 Az Üzemeltető biztosítja az Érdeklődő számára a Bérleti szerződéstől való elállási jogot az adott lakóhelyiség birtokba vételét követően abban az esetben, ha a Flatio® rendszeren meghirdetett lakóhelyiség és a valóság között alapvető és elháríthatatlan különbségek tapasztalhatók, az érintett lakóhelyiség átadásának napját követő nap 20:00 óráig (az ún. Move-in guarantee). Az Érdeklődő köteles az elállás tényét haladéktalanul közölni az Üzemeltetővel, telefonon vagy e-mailben, illetve köteles bizonyítani az elállás okát.

3.2 A Bérleti szerződéstől való elállás joga csak az alábbiakban felsorolt esetekben illeti meg az Érdeklődőt, ha

- **A.** más lakóhelyiségről van szó, mint a Flatio® platformon meghirdetett lakóhelyiség, vagy
- **B.** a meghirdetett lakóhelyiség alapvető higiéniai hiányosságokkal rendelkezik (pl. a lakásban tapasztalható nedvesség és penész, nem működő fűtés-, áram- vagy vízellátás), és a Szállásszolgáltató a lakóhelyiség átadásától számított 48 órán belül a hirdetés és a lakás valódi állapota közötti eltérést nem hárítja el, vagy az Érdeklődővel nem állapodik meg a bérleti díj csökkentéséről.

3.3 Ha az Érdeklődő és a Szállásszolgáltató közötti megállapodás alapján a lakás átadására a Bérleti szerződés első napjánál később kerül sor, és az Érdeklődő erről a megállapodásról nem tájékoztatja írásban az Üzemeltetőt legkésőbb a Bérleti szerződés szerinti első napon, a 3.1. fejezet rendelkezése nem alkalmazandó.

3.4 Ha az Érdeklődő a 3.1 pontban foglaltak szerint áll el a Bérleti szerződéstől; vagy ha a Szállásszolgáltató megtagadja a lakóhelyiség átadását Érdeklődő részére az érvényes és

hatályos Bérleti szerződés alapján, kivéve, ha az Érdeklődő a kauciót a 2.14. pont szerint nem fizette meg, az Érdeklődő az alábbiakra jogosult:

A. más, hasonló paraméterekkel rendelkező szállás 7 napra vonatkozó költségeinek megtérítésére (a Bérleti szerződés szerinti ár/nap + legfeljebb 25%),

B. az Üzemeltető aktív segítségére más alkalmas lakóhelyiség keresésében, hasonló árban és helyen,

C. a Szervizdíj visszatérítésére.

3.5 A másik szállással kapcsolatos költségeket az Üzemeltető utólag, csak az eset kivizsgálása után téríti meg. Az Érdeklődő köteles haladéktalanul benyújtani a kifizetés alapját szolgáló bizonylatokat; abban az esetben, ha a másik szállás igénybevételének első napjától számított 14 naptári napon belül ezt nem teszi meg, a másik szállással kapcsolatos költségek megtérítésére vonatkozó jogosultságát elveszíti.

4. Záró rendelkezések

4.1 Ha az ÁSZF bármilyen rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, illetve olyanná válik, az érvénytelen rendelkezés helyébe egy olyan rendelkezés lép, amelynek jelentése a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Az egyik rendelkezés érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

4.2 A Flatio® rendszerben közzétett lakóhelyiségek az egyes Szállásszolgáltatók által megadott adatokat tartalmazzák. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a lakásajánlatok pontosságáért, teljességéért, illetve helyességéért, sem az ajánlatokban szereplő információkért.

4.3 Az Érdeklődő tudomásul veszi, hogy a Bérleti szerződés kizárólag az ő személye és a Szállásszolgáltató személye között fennálló szerződéses viszony. Az Üzemeltető nem vállal az Érdeklődő felé felelősséget a Szállásszolgáltató által a Bérleti szerződésben rögzített kötelezettségeik esetleges megszegéséért.

4.4 A Szállásszolgáltatók és az Érdeklődők a Flatio® rendszer alkalmazásával értékelhetik egymást. Az értékelésekhez biztosított a hozzáférés az Üzemeltető és a Flatio® rendszer használói részére.

4.5 Az Üzemeltető a megfelelő Érdeklődők keresése során harmadik fél igénybevételével jogosult közzétenni a lakóhelyiségekre vonatkozó hirdetéseket, illetve az Érdeklődők általi értékeléseket, beleértve a fényképeket is.

4.6 A jelen ÁSZF a csehországi jogrend hatálya alá tartozik, és a csehországi jogrenddel összhangban készült. Abban az esetben, ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő fogyasztónak minősül, és ha a lakóhelyük szerinti ország fogyasztóvédelmi jogszabályai számukra kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaznak, ezen rendelkezéseket a csehországi jogrend választásától függetlenül alkalmazni kell. A Szállásszolgáltató és az Érdeklődő fogyasztóként a jogvita bíróság előtti rendezését a lakóhelyük szerinti bíróságon vagy az Üzemeltető székhelye szerinti illetékes bíróságon kérheti. Az Üzemeltető a Szállásszolgáltatóval és az Érdeklődővel szemben, mint fogyasztóval szemben fennálló jogait kizárólag a Szállásszolgáltató, illetve az

Érdeklődő lakóhelye (székhelye) szerinti illetékes bíróságon érvényesítheti. Abban az esetben, ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő is vállalkozó, úgy kijelentik, hogy elfogadják a cseh bíróságok kizárólagos illetékességét.

4.7 A Szállásszolgáltató felelős a lakóhelyiségeire vonatkozó valamennyi törvény, szabály, rendelet és harmadik féllel kötött szerződés betartásáért. Az Üzemeltető által a jogi követelményekkel kapcsolatban nyújtott információk csak tájékoztató jellegűek; a Szállásszolgáltatónak minden esetben megfelelően utána kell néznie, és ellenőriznie kell kötelezettségeit. A Szállásszolgáltató felelős azért, hogy az Érdeklődő és mások által közölt személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelje és használja fel.

4.8 Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint nyújtson szolgáltatásokat és üzemeltesse a weboldalt. A weboldalon található információk közzététele az „úgy, ahogy van" elv szerint történik, bármilyen kifejezett, feltételezett vagy törvényes garancia vagy feltétel nélkül. Abban az esetben, ha az Érdeklődő és a Szállásszolgáltató nem minősül fogyasztónak, az Üzemeltető kifejezetten kizár minden feltételezett garanciát a tulajdonjoggal, az eladhatósággal vagy a meghatározott célra való alkalmassággal kapcsolatban. Az Üzemeltető kifejezetten kizár minden feltételezett garanciát arra, hogy nem fordul elő a jog megsértése. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a weboldalon, az alkalmazásban vagy a szolgáltatások nyújtásában előforduló hibákért vagy hiányosságokért; a weboldal vagy az alkalmazás bármilyen hibájáért, késedelméért, sem az alkalmazás vagy a weboldal megszakításáért; a szolgáltatások vagy a weboldal használatából eredő bármilyen veszteségért vagy kárért; sem a szolgáltatások, sem a weboldal vagy az alkalmazás felhasználóinak bármilyen magatartásáért.

4.9 A jelen rendelkezés kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő vállalkozónak minősül. Az Üzemeltető, annak részvényesei, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai, sem képviselői nem felelnek (sem együttesen, sem önállóan) a Szállászolgáltatóval és az Érdeklődővel szemben az alábbiakért:

- **A.** nyereség, vállalkozás vagy bevétel elmaradása;
- **B.** adatok, információk vagy szoftverek elvesztése vagy megrongálódása;
- **C.** üzleti lehetőség elvesztése;
- **D.** feltételezett megtakarítások elvesztése;
- **E.** jó hírnév elvesztése; vagy
- **F.** bármilyen közvetett vagy következményes veszteség, amely a Flatio® által nyújtott szolgáltatásokból vagy azokkal kapcsolatban keletkezik, függetlenül attól, hogy tájékoztatást kapott a lehetséges veszteségről.

4.10 A jelen rendelkezés kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a Szállásszolgáltató és a lakóhelyiség után Érdeklődő fogyasztónak minősül. A jelen ÁSZF megsértése esetén az Üzemeltető felel a Szállásszolgáltató és az Érdeklődő által elszenvedett minden olyan veszteségért vagy kárért, amely az Üzemeltető által elkövetett ÁSZF megsértésének vagy gondatlanságának előre látható következménye. Az Üzemeltető nem felel az előre nem látható veszteségért vagy kárért. A veszteség vagy kár akkor előrelátható, ha az, az Üzemeltető kötelezettségei megszegésének nyilvánvaló következménye, vagy ha az a Szállásszolgáltató, az

Érdeklődő és az Üzemeltető számára a jelen ÁSZF megkötésének időpontjában előrelátható volt.

4.11 Az Üzemeltető nem felel a Szállásszolgáltatóval, sem az Érdeklődővel szemben a nyereség elmaradásáért, az üzleti tevékenység elvesztéséért, a vállalkozás megszakításáért vagy az üzleti lehetőségek elvesztéséért.

4.12 A Szállásszolgáltató és az Érdeklődő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzemeltető nem felel a felhasználók által a weboldalon közzétett információk helyességéért, és nem garantálja, hogy a weboldalon közzétett információk pontosak, valósak vagy teljesek. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét a Szállásszolgáltató, az Érdeklődő vagy bármely harmadik fél által a weboldalon található pontatlan információk miatt elszenvedett veszteségért, kárért vagy hátrányért.

4.13 Ha bármely illetékes hatóság ezen szakasz bármely részét behajthatatlannak találja, a felelősség az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben korlátozódik.

4.14 A lakóhelyiség helyi nyelvétől eltérő nyelven készült változatok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem képezik a jogügylet elválaszthatatlan részét. Abban az esetben, ha a helyi és az idegen nyelvű változat között eltérések vannak, kizárólag a helyi változat az irányadó.

4.15 Az Üzemeltető a Flatio® alkalmazásban történő regisztrációt követően azonnal biztosítja a foglalás és a Bérleti szerződés megkötésének lehetőségét az Érdeklődők és a Szállásszolgáltatók számára, a regisztráció alkalmával tett kifejezett hozzájárulás alapján. Az Érdeklődő fogyasztóként nem jogosult a Szervizdíj visszatérítésére, mivel az Üzemeltető a fenti szolgáltatásokat az Érdeklődő részére már a Szervizdíj megfizetése előtt nyújtotta.

4.16 Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani és kiegészíteni. Az Üzemeltető az ÁSZF új változatáról a hatálybalépés napja előtt legalább 15 nappal e-mailben értesíti a Flatio® rendszer felhasználóit, és egyidejűleg közzéteszi azt a www.flatio.com címen. A Flatio® rendszer felhasználója jogosult a módosítást a hatálybalépés napjáig elutasítani, és erre hivatkozva felmondani az Üzemeltetővel a Flatio® rendszerben történt regisztrációval kötött szerződést. A felmondás a Flatio® rendszer felhasználója által a felmondásban megjelölt napon, legkésőbb azonban azon a napon válik hatályossá, amelyen az ÁSZF új változata hatályba lépne; addig a Flatio® rendszer felhasználója és az Üzemeltető közötti jogviszonyra a korábbi ÁSZF az irányadó. Sem a módosítás elutasítása, sem a felmondás nem jár semmilyen szankcióval. Ha a Flatio® rendszer felhasználója a módosítást nem utasítja el, az ÁSZF új változata számára az értesítésben megjelölt napon lép hatályba; ha azt korábban kifejezetten elfogadja, számára az elfogadás napján lép hatályba. Azokra a foglalásokra és Bérleti szerződésekre, amelyeket azt a napot megelőzően kötöttek, amelyen az ÁSZF új változata a Flatio® rendszer felhasználója számára hatályba lépett, az ÁSZF megkötésük napján hatályos változata irányadó.

Hatálybalépés ideje: 2026.11.09.